ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА

на оказание телематических услуг связи для физических лиц

Общество с ограниченной ответственностью "Скайлайн", именуемое в дальнейшем "ОПЕРАТОР", в лице генерального директора Платонова Дмитрия Александровича действующей на основании Устава, заключит договор на оказание услуг связи с любым лицом (Абонентом), принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи, на условиях предусмотренных настоящей публичной офертой.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Оператор при наличии технической возможности обязуется предоставить Абоненту телематические Услуги связи, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.
1.2. Технические параметры и адрес предоставления Услуги связи согласовывается сторонами в соответствии с Заказом. 1.3. Любая Услуга связи может быть оказана Оператором только при наличии технической возможности для предоставления доступа к Услугам связи.
1.4. Фактом, подтверждающим подключение Услуг связи Абоненту, является подписанный сторонами Акт приёма-передачи работ и оборудования. Услуги связи считаются принятыми в эксплуатацию с даты, указанной в Акте, в соответствии с которой начинает осуществляться оплата предоставляемых Услуг связи на основании положений настоящего Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР ОБЯЗАН:

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами, утвержденными Правительством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензией и настоящим Договором.
2.1.2. Предоставить Абоненту доступ к Услугам связи не позднее 30 (тридцати) календарных дней, с момента внесения Абонентом единовременного платежа на расчетный счет Оператора за подключение к Услугам связи и первоначального платежа в размере Абонентской платы.
2.1.3. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или Договором, обеспечить Абоненту предоставление Услуг связи 24 (двадцать четыре) часа

в сутки, ежедневно, без перерывов за исключением случаев проведения необходимых профилактических работ.
2.1.4. По заявке Абонента устранять неисправности Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами связи (с учетом возможности доступа сотрудников Оператора в помещение Абонента) не позднее, чем в течении 7 (семи) рабочих дней со дня регистрации заявки- при повреждении Абонентской линии, а в случае повреждения магистральных сетей - 14 (четырнадцати) рабочих дней.
2.1.5. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до предполагаемого начала их проведения, путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора.
2.1.6. Предоставлять Абоненту следующие информационно-справочные услуги:
а) предоставление информации об оказываемых Услугах связи;
б) предоставление информации о Тарифах (Тарифных планах) для оплаты Услуг связи, о территории оказания Услуг связи (зоне обслуживания);
в) предоставление Абоненту информации о состоянии его Лицевого счета;
г) прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами связи;
д) предоставление информации о настройках пользовательского оборудования для пользования Услугами связи.
Информация доводится до сведения Абонента через Сайт Оператора на русском языке бесплатно в наглядной и доступной форме.
2.1.6. Извещать Абонента через Сайт Оператора об изменении Тарифов и Тарифных планов для оплаты Услуг связи не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых Тарифов и Тарифных планов.
2.1.7. Обеспечить доступ Абонента к личному кабинету.
2.1.8. Возобновлять оказание Услуг связи Абоненту в течение суток со дня получения оплаты от Абонента или предоставления абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг связи (в случае приостановления оказания услуг связи за нарушение сроков оплаты Услуг связи).

2.2. ОПЕРАТОР ВПРАВЕ:

2.2.1. Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором, в том числе: при достижении нулевого баланса на лицевом счете Абонента; за распространение информации оскорбляющей честь и достоинство других абонентов и персонала Оператора; при выявлении деятельности Абонента, направленной на порчу аппаратного или программного обеспечения узловых или абонентских машин сети.
2.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
2.2.3. В рамках действующего законодательства вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы и Тарифные планы Оператора, с уведомлением об этом Абонента не

менее чем за 10(десять) календарных дней до введения указанных изменений, путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора.
2.2.4. Приостановить оказание Услуг связи, в случае нарушения сроков оплаты Услуг связи.
2.2.5. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке без оформления письменного соглашения Сторон, если допущенные Абонентом нарушения не устранены в 90-дневный срок, в том числе не погашена задолженность по оплате Услуг связи.
2.2.6. В случае приостановления оказания Услуг связи по вине Абонента (нулевой баланс, нарушение сроков оплаты), Оператор вправе с 31-го (тридцать первого) календарного дня с даты возникновения задолженности начислять Абоненту «Плату за сохранение абонентской линии». Размер платы определяется действующими Тарифами Оператора. Начисление производится ежемесячно до момента погашения задолженности и возобновления Услуг, активации «Добровольной блокировки» либо расторжения Договора.

2.3. АБОНЕНТ ОБЯЗАН:

2.3.1. Производить оплату всех Услуг связи в сроки и на условиях, предусмотренных Договором и Тарифами Оператора.
2.3.2. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское оборудование, а также об изменении фамилии/имени/отчества и места жительства, а также об изменении иных реквизитов, значимых для исполнения Договора.
2.3.3. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское оборудование, находящиеся в помещении Абонента. Оператор освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей, неполадок, убытков Абонента, а также в результате установки по инициативе Абонента иного оборудования или средств связи без согласования с
Оператором, в том числе приведших к возникновению убытков у Абонента, причиненных третьими лицами, при этом плата в соответствии с Тарифом Оператора начисляется и оплачивается Абонентом.
2.3.4. Соблюдать правила, рекомендации и методические указания Оператора при использовании Услуг связи, изложенные в Договоре, а также иным образом установленные Оператором в иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора.
2.3.5. Не передавать, иным образом предотвращать несанкционированное использование третьими лицами в любой форме и любым способом предоставленный по настоящему Договору логин, IP-адрес, не предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, переданной ему во владение и пользование по Договору, в том числе в целях получения либо предоставления третьим лицами иным лицам Услуг связи, без согласования с Оператором.
2.3.6. Если Оборудование находится у Абонента во временном пользовании, то при расторжении (прекращении действия) Договора, Абонент обязан вернуть оборудова-

ние или компенсировать полную стоимость Оборудования Оператору в течении 5 (пяти) календарных дней с момента расторжения Договора.
2.3.7. Предоставить Оператору возможность разместить оборудование и линии связи, в том числе и в местах общего пользования.
2.3.8. Самостоятельно обеспечить конфиденциальность информации, связанной с доступом к своему Личному кабинету.
2.3.9. Для пользования Услугами поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета.
2.3.10. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без согласования Оператора.
2.3.11. Не использовать сеть Интернет для осуществления незаконной деятельности.
2.3.12. Самостоятельно регулярно проверять наличие изменений на Сайте Оператора относительно настоящего Договора.
2.3.13 В случае невозможности или отсутствии необходимости своевременно оплачивать Услуги связи, но без прекращения договорных отношений, Абонент вправе подать заявление на активацию услуги «Добровольная блокировка» по телефону «Горячей линии». Услуга активируется при отсутствии задолженности за уже оказанные Услуги связи. Стоимость услуги 150 рублей в месяц.

2.4. АБОНЕНТ ВПРАВЕ:

2.4.1. Получать информационно-справочные услуги, в том числе - о состоянии Лицевого счета, о Тарифах Оператора, информацию о порядке и условиях пользования Услугами связи на Сайте Оператора, в том числе посредством обеспечения Абонента доступом к Личному кабинету, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора, при сообщении Абонентом номера Договора (в случае наличия-Логина и Пароля) и иных индивидуализирующих данных. Оператор имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента, в случае сообщения неполной или неточной информации. Никакая информация или советы, даваемые Оператором, Полномочным представителем Оператора, лицами, действующими по поручению Оператора, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку имеет
консультационный характер.
2.4.2. Производить сверку платежей в своем Личном кабинете.
2.4.3. Через Личный кабинет изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуг связи, согласно Договору не более одного раза в течение Расчетного периода.
2.4.4. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов. В случае одностороннего отказа от исполнения договора (расторжения Договора по инициативе Абонента), Абонент обязуется оплатить (компенсировать) Оператору стоимость подключения к услугам связи и стоимость оборудования, переданного Оператором Абоненту в пользование с целью оказания Услуг связи.

3. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Абонент обязан оплачивать Услуги связи в соответствии с действующим Тарифами Оператора, выбранными Абонентом.
3.2. Присоединение Абонента к сети производится только после 100 (сто) процентной предоплаты за выполнение монтажных работ и внесение абонентской платы за предоставление доступа к сети интернет.
3.3. Оплата услуг производиться путем перечисления Абонентом денежных средств на расчетный счет Оператора.
3.4. При приостановлении оказания Услуг связи в связи с нарушением Абонентом сроков оплаты (п. 2.2.4) либо при достижении нулевого баланса (п. 2.2.1), с 31-го дня просрочки Абоненту начисляется Плата за сохранение абонентской линии в размере, согласно Тарифам Оператора. Начисление Платы за сохранение абонентской линии прекращается в случаях:

- погашения задолженности и возобновления оказания Услуг;
- подключения Абонентом услуги «Добровольная блокировка» в порядке, предусмотренном Тарифами;
- расторжения Договора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
4.2. Оператор не несет ответственности за работы, необходимые для исполнения Договора, осуществляемые Абонентом без контроля и руководства Оператора, а также за повреждения, вызванные действиями (бездействием), упущениями или нарушениями Договора Абонентом.
4.3. Перерывом предоставления Услуг связи не являются перерывы связи, в том числе: вызванные проведением плановых профилактических работ; вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора; вызванные обстоятельствами непреодолимой силы; вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования, Пользовательского оборудования и Абонентской распределительной системы; сбоями электропитания в помещении Абонента; а также перерывы связи, предусмотренные действующим законодательством.
4.4. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе-логина, секретного PIN-кода и т. д.).
4.5. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Пользовательского оборудования или не соблюдения запрета на подключение иного оборудования и средств связи без согласования с Оператором, в том числе не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе требовать возмещения причиненных такими действиями Абонента убытков Оператора.

4.6. Оператор не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Оборудованию, размещенному в помещении Абонента, а также Пользовательскому оборудованию и кабельных линий Абонента. Зона ответственности Оператора по обеспечению защиты Услуги связи от несанкционированного доступа третьих лиц распространяется на сеть и оборудование до точки присоединения Абонента (ближайшего к Абоненту оптического кросса в топологии сети).
4.7. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг связи в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору, а также перерывы в предоставлении Услуг связи, вызванные отказом электропитания действиями/бездействиями третьих лиц.
4.8. В случае не возврата оборудования или не оплаты стоимости оборудования Абонентом, в предусмотренные Договором сроки, Абонент оплачивает Оператору пени в размере 1% (один процент) от стоимости не возвращенного (не оплаченного) оборудования за каждый день просрочки возврата оборудования или не оплаты его стоимости.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом.
5.2. При неисполнении или ненадлежащим исполнении Оператором (Полномочным представителем Оператора) обязательств по оказанию Услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору путем направления в адрес Оператора (Полномочного представителя Оператора) письменную претензию. Претензия Абонента рассматривается Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней с
даты получения претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор (Полномочный представитель Оператора) уведомляет Абонента любым удобным для Абонента способом: посредством телефонной связи, посредством электронной почты, путем направления письменного ответа в адрес Абонента.
5.3. Разногласия, не урегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ответчика, либо по месту нахождения истца по выбору Стороны, являющейся истцом.

6. ПРАВА НА ОБОРУДОВАНИЕ

6.1. Оборудование передается Оператором Абоненту для размещения, во временное владение и пользование и подлежат возврату Оператору в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента расторжения (прекращения действия) Договора.
6.2. Передача Абоненту Оборудования производится по Акту приема-передачи оборудования.
6.3. Возврат Оборудования от Абонента Оператору осуществляется по Акту возврата оборудования.

6.4. В случае утраты или повреждения Оборудования, Абонент обязан возместить убытки Оператору в размере их стоимости. Возмещение убытков производится Абонентом путем оплаты счета Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета, если иное не установлено соглашением Сторон.

7. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Скайлайн» (ООО «Скайлайн»)
Банковские реквизиты:
ООО «Скайлайн», ИНН 6330055312 КПП 633001001 ОГРН 1126330004712
р/с 40702810254400093002 в Поволжский банк ПАО «СБЕРБАНК»
к/с 30101810200000000607 БИК 043601607
По техническим вопросам:
Телефон: 8(800)101-72-13